

360

remotedesk

assistência técnica informática

Uma equipa em que pode confiar!

Somos uma empresa jovem e dinâmica, contamos com uma equipa Técnica Certificada com vasta experiência em suporte técnico informático, hardware, software e formação Microsoft Office 365 Empresas.

remotedesk³⁶⁰

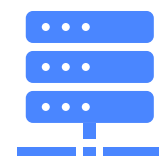


os nossos serviços



suporte pc/user

Suporte Técnico local e remoto a pcs e utilizadores.



servidores e redes

Administração de servidores e redes windows e linux.



segurança / backup

Soluções de segurança informática e backup redundante.



formação office

Formação inicial, intermédia e avançada em aplicações office



suporte remoto

24/7

fácil

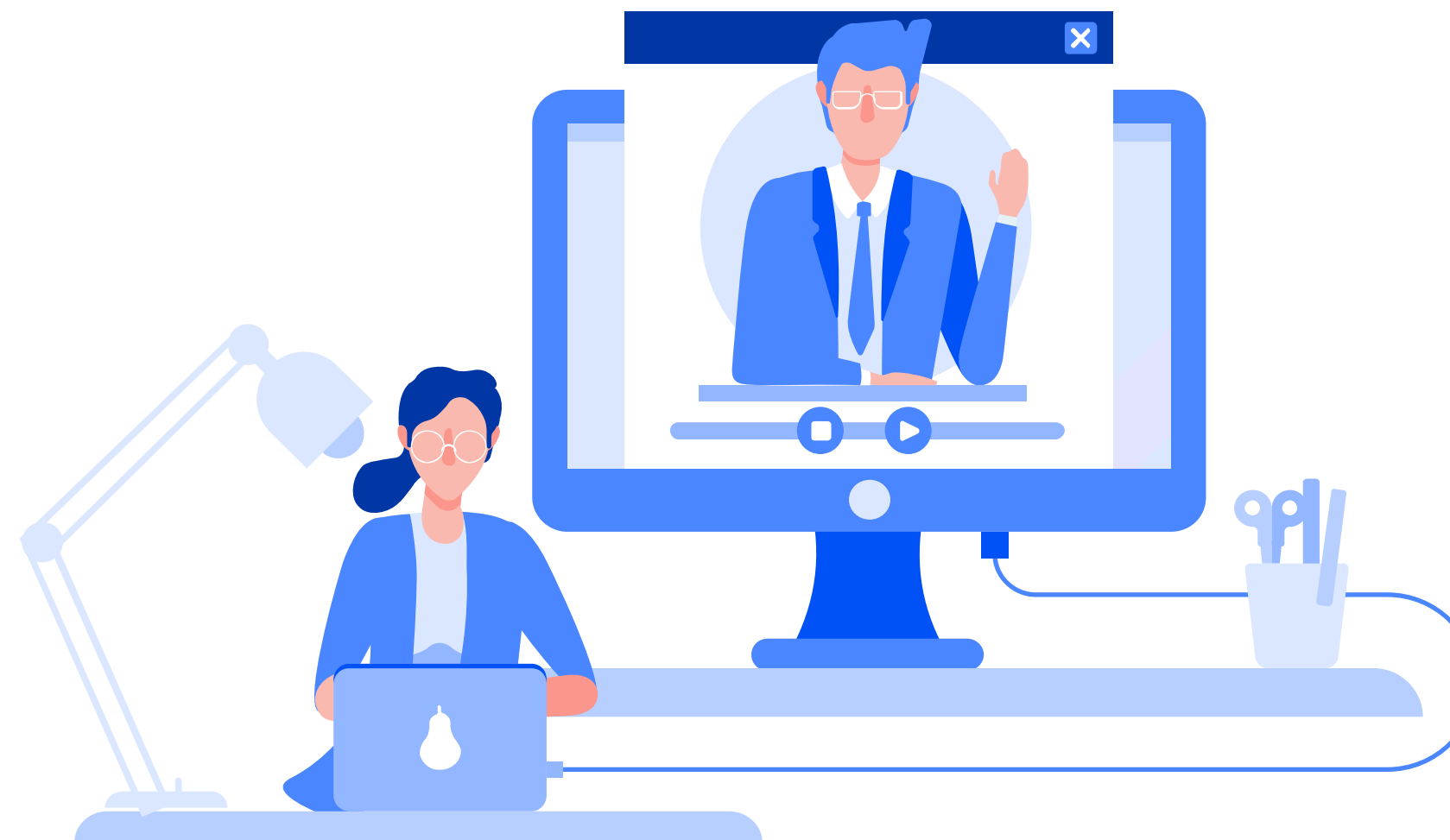
Fazer o download e instalar o applet de controlo remoto [aqui](#).

interativo

Poderá transmitir informações ao Técnico em quanto este soluciona o seu problema .

online

O melhor é saber que pode estar em qualquer parte do mundo, o trabalho é feito online.





Plano Mensal

Pacote de horas mensal, ideal para utilizações pontuais como pedidos de diagnóstico, reparação e manutenção programados, locais ou remotos para clientes que não tenham o plano anual.

* Deslocações não incluídas, horas não cumulativas, com validade de 30 dias



Plano Anual

Pacote de horas anual, a melhor solução para manter a sua infraestrutura informática funcional, atualizada e segura. Não são cobradas deslocações para intervenções locais.

* Horas não cumulativas, com validade de 365 dias.

relatórios mensais



segurança

rastreamento e análise de eventos e ameaças.



equipamentos e rede

Histórico de intervenções em equipamentos e rede.



melhoramentos

Formação em boas práticas de utilização do equipamento informático.



formação presencial

ações de formação presencial

Inscreva a sua empresa nas nossas ações de formação Microsoft Office 365 Empresas, agende a data do começo e seguidamente estaremos nas suas instalações a formar os seus funcionários.

cursos disponíveis

Word, Excel, Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive, OneNote, PowerPoint, Yammer, Power BI, Flow



€200

por curso*

basic

De 1 a 4 formandos

Instalações do cliente

Exame online

Certificado Digital / Credly

* requer validação de requisitos obrigatórios.

€300

por curso*

standard

De 5 a 8 formandos

Instalações do cliente

Exame online

Certificado Digital / Credly

* requer validação de requisitos obrigatórios.

€400

por curso*

premium

De 9 a 15 formandos

Instalações do cliente

Exame online

Certificado Digital / Credly

* requer validação de requisitos obrigatórios.

inscrição de cursos

não fique à espera

Os seus funcionários necessitam de ser mais produtivos.

veja disponibilidade

Contacte-nos, saiba a nossa disponibilidade em ações de formação 2019/2020.

agende já

Não deixe para amanhã, reserve já a melhor data.



Contactos

Tm: +351 92 533 24 95

Tel: +351 21 000 17 63

Email: suporte@remotedesk.pt

Quinta da Fonte - Office Park
Rua dos Malhões,
Edifício Q56 - D. Pedro I
2770- 071 Oeiras

www.remotedesk.pt



360

remotedesk